VŠEOBECNÉ NÁKUPNÍ PODMÍNKY
(dále jen VNP)

1. Obecné informace

1.1 Tyto všeobecné nákupní podmínky (dále jen VNP) upravují v souladu s ustanovením § 1751 zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen OZ), vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen Smlouva) uzavírané mezi DODAVATELEM a společností TROX Tech-Trade, s.r.o. (dále jen SPOLEČNOST). Tyto Obchodní podmínky se uplatní v případech, kdy mezi DODAVATELEM a SPOLEČNOSTÍ vzniká závazkový vztah, jehož předmětem je nákup zboží a služeb pro potřeby SPOLEČNOSTI.

1.2 Právní vztah mezi DODAVATELEM a SPOLEČNOSTÍ se řídí těmito VNP a dalšími platnými smlouvami a platnými právními předpisy, pokud není dohodnuto jinak. Změny a dodatky musí být provedeny písemně. Tyto VNP jsou nadřazeny všem ostatním všeobecným obchodním podmínkám (podmínky dodavatele).

1.3 Tyto VNP v aktuálně platném znění se vztahují i na všechny budoucí obchodní transakce mezi DODAVATELEM a SPOLEČNOSTÍ.

1.4 Doručením dle těchto VNP se rozumí doručení prostřednictvím držitele poštovní licence nebo prostřednictvím elektronické pošty formou emailové zprávy (i bez zaručeného elektronického podpisu), případně doručením do datové schránky či též osobní doručení.

1.5 Tyto VNP jsou zveřejněny na našich webových stránkách pod názvem „Všeobecné nákupní podmínky“

1.6 a současně jsou zasílány s každou jednotlivou objednávkou.

2. Objednávky

2.1 Objednávky se považují za přijaté a potvrzené, pokud proti nim DODAVATEL nevznese námitky do 2 (dvou) pracovních dnů. Návrhem kupní smlouvy je písemná objednávka SPOLEČNOSTI, která musí být doručena DODAVATELI. K uzavření kupní smlouvy dojde doručením DODAVATELEM potvrzené objednávky. Objednávka musí být DODAVATELEM potvrzena v celém rozsahu, bez dodatků, výhrad či jiných změn oproti znění objednávky zaslané SPOLEČNOSTÍ, jinak není kupní smlouva uzavřena.

2.2 Potvrzení objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považují za odmítnutí objednávky a tvoří nový návrh DODAVATELE na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh SPOLEČNOST písemně potvrdí a doručí zpět DODAVATELI.

2.3 Objednávky se řídí výhradně těmito VNP, SPOLEČNOST neuznává podmínky DODAVATELE, které jsou v rozporu s těmito VNP nebo se od nich odchylují, pokud SPOLEČNOST výslovně písemně nesouhlasila s jejich platností. Přijetí dodávek nebo služeb nebo plateb nepředstavuje takový souhlas SPOLEČNOSTI.

3. Dodávka, zpoždění a smluvní pokuta

3.1 Dodání zboží se řídí podmínkami INCOTERMS 2020. Není-li dohodnuto jinak, je DODAVATEL povinen na své náklady a nebezpečí dodat SPOLEČNOSTI zboží do místa určeného SPOLEČNOSTÍ.

3.2 Dodací lhůta uvedená v objednávce je závazná a považuje se za pevně stanovenou.

3.3 Dílčí a nadměrné dodávky ze strany DODAVATELE jsou povoleny pouze s předchozím písemným souhlasem SPOLEČNOSTI.

3.4 Včasnost dodávek je určena jejich přijetím v místě určení určeném SPOLEČNOSTÍ.

3.5 DODAVATEL je povinen neprodleně písemně informovat SPOLEČNOST, pokud se vyskytnou nebo zjistí okolnosti, které naznačují, že dodací lhůtu nebo následné plnění nelze dodržet, a vyžádat si v tomto ohledu stanovisko SPOLEČNOSTI. Pokud je DODAVATEL v prodlení s dodáním zboží, je SPOLEČNOST oprávněna účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý započatý pracovní den prodlení, nejvýše však 5 % (pět procent) z celkové smluvní částky.

3.6 SPOLEČNOST má právo odstoupit od smlouvy v případě nedodání zboží do 10 (deseti) dnů od potvrzeného termínu dodání.

4. Převod rizika a vlastnictví

4.1 Podle § 2121 občanského zákoníku přechází nebezpečí škody na zboží objednaném u DODAVATELE na SPOLEČNOST v okamžiku předání nebo dodání prodávaného zboží na smluvně dohodnutém místě určení podle Incoterms 2020. Není-li dohodnuto jinak, platí přepravní podmínka DAP (delivered at place) podle definice Incoterms 2020.

4.2 Není-li dohodnuto jinak, cena zboží pokrývá náklady na balení odpovídající účelu. Pokud náklady na přepravu nese SPOLEČNOST, musí být připravenost k odeslání oznámena neprodleně a musí obsahovat specifikace stanovené v bodě 4.4.
4.3 DODAVATEL je povinen odeslat zboží vždy s nejnižšími náklady, pokud SPOLEČNOST neurčila konkrétní způsob dopravy nebo nestanovila, že SPOLEČNOST sama uzavře smlouvu o přepravě. Dodatečné náklady vzniklé v důsledku nedodržení přepravních pokynů nese DODAVATEL stejně jako dodatečné náklady vzniklé v důsledku zrychlené přepravy nutné k dodržení dodací lhůty.
4.4 DODAVATEL je povinen uvádět přesné číslo objednávky SPOLEČNOSTI na všech přepravních dokladech a dodacích listech.
4.5 Pokud se strany dohodnou, že se DODAVATEL zavazuje zadat přepravu zásilek obsahujících nebezpečné věci jménem SPOLEČNOSTI, je DODAVATEL povinen poskytnout dopravci určenému SPOLEČNOSTÍ údaje o nebezpečných věcech, jak to vyžadují zákonné předpisy již při vystavení objednávky přepravy. V takových případech je DODAVATEL rovněž odpovědný za balení, označení, dokumentaci atd. v souladu s platnou legislativou pro použitý způsob přepravy.
4.6 Ke každé dodávce musí být přiložen dodací list s uvedením obsahu dle jednotlivých položek; v případě že je vystaven, i list bezpečnostní.
4.7 Pokud SPOLEČNOST informuje DODAVATELE, že po dodávce zboží je plánována jeho další přeprava jiným druhem dopravy, DODAVATEL bude rovněž dodržovat příslušné předpisy pro přepravu, které se vztahují na tuto další přepravu.
4.8 Vlastnické právo ke zboží přechází na SPOLEČNOST okamžikem dodání nebo převzetí zboží ve sjednaném místě.

5. Platby a faktury

5.1 Cena uvedená v objednávce je závazná.
5.2 Zákonná daň z přidané hodnoty musí být vždy uvedena zvlášť.
5.3 Cena zahrnuje všechny dodávky a služby, které jsou nezbytné pro řádné užívání nebo bezchybný provoz, i když nebyly výslovně uvedeny v objednávce. Pokud se ukáže, že chybí díly nezbytné pro řádné užívání nebo bezchybný provoz, DODAVATEL tyto díly SPOLEČNOSTI co nejrychleji bezplatně dodá a bezplatně a podle potřeby nainstaluje
5.4 Kromě dohodnutých výjimek se faktury zasílají za každou objednávku zvlášť na dohodnutou e-mailovou adresu. Fakturační e-mailová adresa je invoices-tt@troxgroup.com. Smluvní strany souhlasí, aby si vzájemně vystavovaly a zasílaly daňové doklady pouze v elektronické podobě.
5.5 Faktury mohou být zpracovány pouze tehdy, pokud je na nich uvedeno číslo objednávky uvedené v objednávce; DODAVATEL nese plnou odpovědnost za nedodržení této povinnosti.
5.6 Není-li dohodnuto jinak, je splatnost faktur DODAVATELE minimálně 30 (třicet) kalendářních dnů. Doba splatnosti začíná běžet, jakmile je dodávka nebo služba plně poskytnuta a je obdržena řádně vystavená faktura.
5.7 Pokud je DODAVATEL povinen poskytnout zkoušky materiálu, kontrolní zprávy, doklady o kvalitě nebo jinou dokumentaci, je přijetí takové dokumentace nezbytné k tomu, aby dodávka nebo služba byly považovány za splněné.
5.8 Platby nepředstavují žádné potvrzení, že dodávky nebo služby jsou v souladu se smlouvou.
5.9 SPOLEČNOST má právo na započtení a zadržení pohledávek v rozsahu povoleném platnou legislativou.

6. Dodavatelský audit

6.1 SPOLEČNOST, případně společně se zákazníkem nebo třetí stranou pověřenou SPOLEČNOSTÍ, může po předchozí domluvě s DODAVATELEM a s předstihem jednoho měsíce provést audit DODAVATELE v zařízeních DODAVATELE. Žádost musí být odůvodněná a musí v ní být uveden cíl, typ, rozsah, místo a čas auditu. DODAVATEL zaručuje, že poskytne pracovníkům kontroly veškerou potřebnou součinnost během auditu a zajistí přístup ke kvalifikovanému personálu, dokumentaci a výrobnímu procesu. Kontrolní pracovníci jsou oprávněni účastnit se všech typů zkoušek kvality prováděných DODAVATELEM nebo pro DODAVATELE.
6.2 DODAVATEL může odmítnout přístup k firemnímu tajemství. Veškeré náklady vzniklé v souvislosti s kontrolou nese DODAVATEL, s výjimkou cestovních nákladů pracovníků SPOLEČNOSTI provádějících kontrolu. SPOLEČNOST může sdílet zprávu o auditu a veškeré záznamy o auditu se společnostmi skupiny TROX.
6.3 SPOLEČNOST DODAVATELI poskytne zprávu o výsledku auditu s požadavky a lhůtami pro provedení nápravných opatření.

7. Kontrola přijímané dodávky (služba, zboží, materiál) a odpovědnost za vady

7.1 Zboží musí odpovídat všem technickým požadavkům, technickým a bezpečnostním normám pro daný druh zboží. Zboží i součásti použité k jeho výrobě musí být nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z požadovaného materiálu. Pokud je zboží dodáváno na základě vzorků, návrhů či výkresů, musí zcela odpovídat těmto vzorkům či výkresům. Zboží musí být schopno podávat trvale standardní výkon, splňovat kvalitu a vlastnosti stanovené v kupní smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který je dodáno.

7.2 SPOLEČNOST je povinna v přiměřené lhůtě zkontrolovat každou dodávku z hlediska případných kvalitativních a kvantitativních odchylek.

7.3 DODAVATEL poskytuje záruku na jakost zboží v délce stanovené kupní smlouvou. Není-li délka záruky stanovena smlouvou, činí záruční doba 24 měsíců a běží ode dne splnění dodávky. Zárukou na jakost zboží se DODAVATEL zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel v souladu s jeho určením.

7.4 Vady zboží budou SPOLEČNOSTÍ reklamovány písemně. V reklamaci musí být uveden popis vady, jak se projevuje, výslovné určení objednávky či dodávky, v rámci níž došlo k dodání reklamovaného zboží a jiné rozhodné skutečnosti. Lhůta pro vyřízení reklamace činí max. 30 dnů. Volba nároku z odpovědnosti za vady zboží, včetně reklamačních nároků, jakož i volba způsobu, kterým mají být zjištěné vady odstraněny, přísluší výhradně SPOLEČNOSTI.

7.5 SPOLEČNOST může žádat po DODAVATELI, aby vadné zboží odvezl do 5 (pěti) pracovních dní. Vzhledem k omezeným skladovacím možnostem nelze zaručit po uplynutí této lhůty skladování reklamované dodávky v odpovídajících skladovacích podmínkách.

7.6 V případě reklamace je DODAVATEL povinen poskytnout SPOLEČNOSTI relevantní informace o příčinách vzniku neshody a nápravných opatřeních a na vyžádání vyplnit 8D report.

7.7 Je-li vadné plnění DODAVATELE podstatným porušením smlouvy, je SPOLEČNOST oprávněna:

- odstoupit od smlouvy zcela nebo zčásti bez náhrady nebo
- požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo
- požadovat odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějící věci nebo
- požadovat odstranění vady opravou věci.

7.8 Záruční doba u dodávek začíná běžet okamžikem převzetí v místě určení stanoveném SPOLEČNOSTÍ.

7.9 V případě uznané reklamace DODAVATEL hradí veškeré náklady, které SPOLEČNOSTI v souvislosti s touto reklamací vznikly.

8. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku, odškodnění a odpovědnosti za škodu

8.1 Pokud DODAVATEL odpovídá za škodu způsobenou vadou výrobku, je povinen nahradit SPOLEČNOSTI škodu, která jí vznikla v důsledku uspokojení nároku na náhradu škody třetí straně, když tento nárok vznikl třetí straně vadou výrobku DODAVATELE.

8.2 V rámci své odpovědnosti za škodu je DODAVATEL rovněž povinen uhradit SPOLEČNOSTI veškeré náklady, které SPOLEČNOSTI vzniknou v důsledku nebo v souvislosti se stahováním vadného zboží z trhu.

8.3 SPOLEČNOST bude DODAVATELE informovat o obsahu a rozsahu opatření ke stažení výrobků z trhu, která mají být provedena, a poskytne DODAVATELI možnost vyjádřit své stanovisko. Ostatní nároky stran zůstávají nedotčeny.

8.4 DODAVATEL prohlašuje, že má uzavřenou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.

9. Řízení kvality a předávání zakázek třetím stranám

9.1 DODAVATEL je povinen dodržovat standardy systému řízení kvality (například podle normy EN ISO 9001).

9.2 Převod objednávek na třetí osoby není bez písemného souhlasu SPOLEČNOSTI povolen a opravňuje SPOLEČNOST k úplnému nebo částečnému odstoupení od smlouvy a k uplatnění nároku na náhradu škody.

10. Poskytování materiálů a informací

10.1 Materiály a informace, které SPOLEČNOST poskytne DODAVATELI za účelem plnění objednávky, zůstávají majetkem SPOLEČNOSTI, a musí být bezplatně uloženy odděleně a spravovány a označeny jako majetek SPOLEČNOSTI. Mohou být použity pouze pro zakázky SPOLEČNOSTI. V případě zaviněného snížení hodnoty nebo ztráty je DODAVATEL povinen poskytnout SPOLEČNOSTI náhradu škody, přičemž v takovém případě odpovídá i za běžnou nedbalost. To platí i pro vytvoření cenové nabídky dle poptávky SPOLEČNOSTI, pokud tato nabídka nebude realizována.

10.2 SPOLEČNOST je oprávněna kdykoliv požadovat vrácení poskytnutých materiálů z titulu vlastnického práva. DODAVATEL je povinen tyto materiály SPOLEČNOSTI vrátit ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení.

11. Nástroje a důvěrnost

11.1 SPOLEČNOST nabývá vlastnictví k nástroji, který zůstává v držení DODAVATELE, v souladu s ustanoveními příslušné objednávky. DODAVATEL musí příslušné nástroje trvale označit, včetně čísla dílu, označení dílu, čísla výkresu, indexu výkresu a názvu SPOLEČNOSTI, aby mohly být rozpoznány jako vlastnictví SPOLEČNOSTI.

11.2 Pokud v souvislosti s vývojem nástroje vzniknou práva průmyslového vlastnictví nebo autorská práva, je SPOLEČNOSTI uděleno bezplatné právo na použití pro vlastní potřebu.

11.3 Pokud je smlouva o dodávce nástrojů z jakéhokoli důvodu rozvázána nebo ukončena a SPOLEČNOST v době rozvázání nebo ukončení smlouvy ještě nenabyla vlastnické právo k nástrojům, může SPOLEČNOST nabýt vlastnické právo k daným nástrojům tím, že zaplatí DODAVATELI, u již dokončených nástrojů zbývající část dohodnutých celkových nákladů. U nástrojů, které ještě nejsou dokončeny tu část neuhrazených nákladů, která odpovídá nákladům skutečně vynaloženým DODAVATELEM v okamžiku ukončení výroby nástroje.

11.4 Pokud je nástroj dodán nebo plně financován SPOLEČNOSTÍ, nesmí být bez jejího předchozího výslovného písemného souhlasu použit k výrobě zboží pro jiný subjekt DODAVATELE.

11.5 Bez ohledu na právo SPOLEČNOSTI kdykoli požadovat vrácení nástrojů v jejím vlastnictví je DODAVATEL oprávněn ponechat si nástroje SPOLEČNOSTI v rozsahu, v jakém jsou potřebné k provedení zakázky pro SPOLEČNOST. Ve všech ostatních případech je DODAVATEL povinen nástroje patřící SPOLEČNOSTI na požádání neprodleně vrátit.

11.6 DODAVATEL je povinen zachovávat přísnou mlčenlivost o všech obdržených materiálech a informacích, a to i po ukončení smluvního vztahu se SPOLEČNOSTÍ.

12. Doložka o nepřevoditelnosti

12.1 Postoupení nebo prodej pohledávek nebo nároků vyplývajících ze smluvních vztahů mezi SPOLEČNOSTÍ a DODAVATELEM podléhá předchozímu písemnému souhlasu SPOLEČNOSTI.

13. Zvláštní práva na odstoupení od smlouvy a její ukončení

13.1 Kromě zákonných práv na odstoupení od smlouvy je SPOLEČNOST oprávněna od smlouvy odstoupit v případě dle čl. 3.6. těchto VNP, nebo pokud nelze vzhledem k okolnostem a povaze konkrétní zakázky rozumně očekávat, že SPOLEČNOST má zájem na opožděném plnění ze strany DODAVATELE.

13.2 SPOLEČNOST je rovněž oprávněna odstoupit od smlouvy, pokud bylo na majetek DODAVATELE zahájeno insolvenční řízení nebo konkurzní řízení.

14. Kodex chování a bezpečnost dodavatelského řetězce

14.1 DODAVATEL se zavazuje dodržovat platné právní předpisy a kodex chování SPOLEČNOSTI umístěný na webových stránkách kodex chovaní dodavatele.
Pokud DODAVATEL zaviněně poruší povinnosti stanovené v kodexu chování, je SPOLEČNOST oprávněna odstoupit od smlouvy. Pokud je možné porušení povinnosti napravit, lze toto právo uplatnit až po marném uplynutí přiměřené lhůty k nápravě.

15. Shoda výrobku s předpisy

15.1 Pokud DODAVATEL dodává výrobky, které podléhají právním a jiným zákonným požadavkům EU, musí DODAVATEL zajistit, aby výrobky tyto požadavky splňovaly v okamžiku přechodu rizika.

15.2 Pokud dodávka obsahuje zboží, které má být podle mezinárodních předpisů klasifikováno jako nebezpečné zboží, musí DODAVATEL neprodleně po obdržení objednávky informovat o této skutečnosti SPOLEČNOST.

16. Zabezpečení informací

16.1 DODAVATEL musí přijmout vhodná organizační a technická opatření, aby nedocházelo k úniku informací, které se vztahují ke smluvnímu vztahu DODAVATELE a SPOLEČNOSTI. Tato opatření musí odrážet průmyslovou praxi a zahrnovat vhodný systém řízení bezpečnosti informací v souladu s normami, jako je ISO/IEC 27001 nebo IEC 62443 (je-li to relevantní).

17. Ustanovení týkající se kontroly vývozu a údajů o zahraničním obchodu

17.1 DODAVATEL je povinen dodržovat všechny požadavky platných vnitrostátních a mezinárodních celních předpisů a předpisů o zahraničním obchodu. DODAVATEL je povinen písemně poskytnout SPOLEČNOSTI veškeré informace a údaje dle aktuálních legislativních požadavků, které SPOLEČNOST požaduje pro dodržení pravidel pro vývoz, dovoz a zpětný vývoz (např. celní tarifní číslo, zemi původu atd.). Pokud to SPOLEČNOST vyžaduje, pak je DODAVATEL povinen poskytnout i prohlášení dodavatele o preferenčním původu (pro evropské DODAVATELE) nebo osvědčení o preferenci (pro mimoevropské DODAVATELE).

18. Vyšší moc

18.1 V případě vyšší moci, zejména stávek, výluk, přírodních katastrof nebo jiných závažných poruch v provozu SPOLEČNOSTI je SPOLEČNOST oprávněna odstoupit od smlouvy zcela nebo zčásti bez náhrady nebo případně odložit převzetí dodávky nebo služby.

19. Zmínka o referenčním zákazníkovi

19.1 DODAVATEL je oprávněn uvádět potvrzení SPOLEČNOSTI nebo status SPOLEČNOSTI jako zákazníka pouze s jejím předchozím písemným souhlasem.

20. Doplňková ustanovení

20.1 Pokud v těchto VNP není některá věc konkrétně upravena, použijí se pro úpravu platná ustanovení právního řádu, zejména z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

20.2 Pokud DODAVATEL poruší své povinnosti vyplývající z těchto VNP, je odpovědný za škodu, která SPOLEČNOSTI tímto porušením vznikla, a ponese veškeré náklady, které v důsledku toho SPOLEČNOSTI vzniknou, ledaže by DODAVATEL nebyl za toto porušení odpovědný.

21. Místní příslušnost soudu a rozhodné právo

21.1 Právní vztahy mezi DODAVATELEM a SPOLEČNOSTÍ a případné právní spory vyplývající z objednávky, smlouvy nebo jejího plnění se řídí českým právním řádem s výjimkou Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) ze dne 11. dubna 1980.

21.2 Místní příslušnost soudů pro všechny právní spory vyplývající ze smluvních vztahů SPOLEČNOSTI se řídí sídlem SPOLEČNOSTI.